



Vida Divina® Política de Privacidad

NUESTRO COMPROMISO DE PRIVACIDAD

Nuestra Política de privacidad se ha desarrollado como una extensión de nuestro compromiso de combinar productos y servicios de calidad con integridad para tratar con los usuarios. La Política está diseñada para ayudarlo a comprender cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que se nos proporciona.

LA INFORMACION QUE RECOGEMOS

Cuando visita nuestro sitio, recopilamos dos tipos de información: la información personal que elige activamente divulgar ("Información activa") y la información que no es visible para usted que surge de su navegación en nuestro sitio ("Información pasiva"). Tenga en cuenta que la información pasiva se recopila de forma agregada y anónima.

Información de identificación personal

La información de identificación personal es información que identifica y está razonablemente vinculada a usted.

Registro

Cuando se registre para convertirse en un revendedor autorizado de nuestros productos o servicios, recopilaremos información de identificación personal (como el nombre, la dirección, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono). Esta información de identificación personal se almacena de forma segura y se puede acceder a ella en nuestro sitio web. Se le asigna un número de identificación y selecciona su propia contraseña; ambos son necesarios para ingresar al Sitio y acceder a su Información de contacto. Guarde su contraseña en un lugar seguro, ya que no somos responsables de las infracciones en el sistema cuando el acceso se proporciona voluntariamente.

Ordenando

Cuando realiza un pedido de productos o servicios, recopilamos información de identificación personal (como nombre, información de contacto y facturación, tarjeta de crédito y otra información transaccional). Utilizamos esta información para entregar su pedido, procesar el pago y para comunicar el estado de su pedido.

Almacenamiento de tarjetas de crédito y débito

La información de la tarjeta de crédito y débito recopilada en el registro o para pedidos de productos se usa solo para procesar el pago de la transacción y, en general, no se conserva en nuestro Sitio. Sin embargo, puede elegir voluntariamente almacenar de forma segura varias tarjetas de crédito para utilizarlas en pedidos de productos.

Encuestas y Promociones

Ocasionalmente, puede proporcionar voluntariamente información de identificación personal para completar encuestas y cuestionarios o para participar en encuestas de usuarios. Utilizamos esta



información para mejorar nuestros productos y servicios y para asegurarnos de que proporcionamos información precisa. También podemos usar su información de identificación personal para proporcionarle boletines y otra información de marketing que coincida con sus preferencias. Puede personalizar sus preferencias de marketing o informarnos si no desea recibir ningún material promocional, ajustando sus Opciones de suscripción y correo electrónico en el sitio.

Información activa que usted elige proporcionar

Para poder utilizar el sitio (convertirse en un "usuario"), le solicitamos que revele la siguiente información: Nombre, dirección y número de teléfono

Utilizamos el cifrado de capa de conexión segura (SSL) para proteger la transmisión de la información que nos envía cuando utiliza nuestros formularios en línea seguros. La información que nos proporciona se almacena de forma segura.

Información Pasiva

Almacenamos y recopilamos varios tipos de información pasiva en forma agregada y anónima. Esta información puede incluir dicha información técnica relacionada con su dirección de protocolo de Internet, el sistema operativo de su dispositivo y el tipo de navegador, las cookies y la dirección de un sitio web de referencia o cualquier otra ruta que tome para llegar a nuestro sitio web, todo lo que se describe con mayor detalle a continuación.

Información Agregada

Esto se refiere a la información que, por sí misma, no lo identifica como un individuo específico. Dicha información incluiría el Localizador uniforme de recursos ("URL") del sitio web que lo remitió a nuestro sitio, su dirección de Protocolo de Internet ("IP") (un número asignado automáticamente a su computadora cada vez que navega por la web), su sistema operativo y el tipo de navegador, y cualquier término de búsqueda que ingrese en nuestro sitio. Nuestro servidor web agrega esta información para monitorear el nivel de actividad en nuestro sitio, evaluar su efectividad y mejorar el contenido o nuestro Sitio para que su visita sea una experiencia fácil y agradable.

Podemos recopilar, compilar, almacenar, publicar, promocionar, informar o divulgar de otra manera o utilizar cualquier Información agregada, siempre que dicha información no lo identifique personalmente. No relacionamos ninguna información de identificación personal con la información agregada que recopilamos en nuestro sitio. Si correlacionamos cualquier Información Agregada con usted, será protegida como cualquier otra Información de Identificación Personal bajo esta Declaración de Privacidad.

¿Qué es una cookie?

Las cookies son una característica del software de navegador web que permite a los servidores web reconocer la computadora utilizada para acceder a un sitio. Son pequeños fragmentos de datos almacenados por el navegador de un usuario para simplificar las interacciones posteriores con el sitio. Esto facilita que un usuario se mueva de un sitio a otro y complete transacciones a través de Internet. Las cookies deben hacer su experiencia en línea más fácil y más personalizada. Nuestro sitio utiliza cookies para recopilar información sobre cómo se utiliza nuestro sitio. La información pasiva recopilada puede incluir la fecha y la hora de las visitas, las páginas del sitio visitadas, el tiempo que pasamos en



nuestro sitio, los sitios visitados justo antes y justo después de visitar nuestro sitio. Si no desea transmitir información de "cookies" sobre usted, puede desactivar la función de cookies en su navegador web.

Los servidores de nuestro sitio también identifican automáticamente su computadora por su dirección de Protocolo de Internet, que es una cadena de números única que su Proveedor de Servicios de Internet asigna a su computadora. La dirección IP se puede utilizar para solucionar problemas con nuestro servidor o para recopilar información demográfica amplia sobre nuestros usuarios. Recogemos pasivamente su dirección IP.

CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN RECOGIDA

En términos generales, las personas que empleamos directamente, o como contratistas o agentes en nuestra dirección, utilizan la información activa con el fin de administrar nuestras funciones comerciales principales, como el cumplimiento de pedidos o servicios, la provisión de atención al cliente y soporte, y el suministro de la disponibilidad de otros productos o servicios que creemos pueden ser de interés para nuestros usuarios.

Utilizamos la información pasiva para recopilar información sobre nuestros usuarios y para mejorar nuestro sitio para que sea más fácil, rápido y amigable para los usuarios. Además, las cookies nos ayudan a comprender mejor el patrón de uso de las personas que visitan nuestro sitio, lo que nos ayuda a mejorar nuestros servicios. La información pasiva puede resultar en su visualización de publicidad particular basada en sus hábitos de usuario.

Nos reservamos el derecho de utilizar información activa y pasiva para prevenir, detectar e investigar fraudes, violaciones de seguridad o cualquier otra actividad potencialmente ilegal o ilegal.

Podemos usar cualquier Información activa o Pasiva proporcionada para contactarlo sobre diversos cambios en nuestro sitio, nuevos servicios, características o productos que ofrecemos. Si en algún momento no desea recibir dicha información, puede optar por no hacerlo al ajustar la configuración de su correo electrónico en la oficina administrativa del sitio web.

Su información relativa a hipervínculos

Es posible que pueda acceder a otros sitios web a través de nuestro sitio a través de hipervínculos. Al hacerlo, se está sometiendo a sus políticas de privacidad y recopilación de datos. Lea las políticas de privacidad de esos sitios para asegurarse de que está de acuerdo con los términos antes de usarlos.

Recibir y compartir información de y con terceros

Nos reservamos el derecho de recibir información sobre usted de otras fuentes de terceros, que nos ayudan a actualizar, ampliar y analizar nuestros registros e identificar nuevos clientes.

Además, podemos compartir la Información personal necesaria para la prevención de fraudes, actividades ilegales y violaciones de seguridad. Debido a esto, es posible que alguna de su información personal pueda ser compartida con agencias de prevención de fraude. Si se proporciona información falsa o inexacta y se identifica un fraude, los detalles de este fraude pueden transmitirse a estas agencias. Del mismo modo, las agencias policiales y gubernamentales pueden acceder y usar cierta información de conformidad con cualquier ley, reglamento o citación. Esto se aplica a la información relacionada con las cuentas abiertas y cerradas.



Además, los terceros que prestan servicios para nosotros en relación con la seguridad, el pago, etc. (como los proveedores de servicios de Internet, los procesadores de tarjetas de crédito y los bancos comerciales) también pueden tener acceso a su información en la prestación de dichos servicios necesarios.

Finalmente, podemos divulgar información anónima sobre los hábitos de los usuarios a anunciantes de terceros en nuestro sitio. Si compramos o vendemos activos de nuestra compañía, es posible que otra compañía necesite revisar los activos de nuestra compañía, que podrían incluir su información, para tomar decisiones comerciales sobre si adquirir dichos activos.

CÓMO ASEGURAMOS LA INFORMACIÓN ACTIVA Y PASIVA

Aseguramos su información personal enviada por usted mediante esfuerzos razonables para evitar el acceso o la divulgación no autorizados, o la pérdida accidental de información activa y pasiva. Las publicaciones individuales en este sitio y otras comunicaciones a nuestra oficina por correo electrónico o correo estándar pueden no ser seguras a menos que le informemos que existen medidas de seguridad antes de enviar su información. Por lo tanto, si elige comunicarse con nosotros por estos medios, está asumiendo el riesgo de hacerlo y respetuosamente le solicitamos que no envíe ni publique información confidencial a través de estos medios.

Acceder y corregir su información

Tomamos medidas razonables para garantizar que cualquier información de identificación personal que recopilamos en nuestro sitio sea precisa, actual, completa y confiable para su uso previsto. Si desea actualizar o corregir la información de identificación personal que nos proporcionó, puede editar su información en línea.

Protegiendo su información

Reconocemos su confianza y nos comprometemos a tomar medidas razonables para proteger la información de identificación personal proporcionada por pérdida, mal uso y acceso no autorizado. Empleamos procesos físicos, electrónicos y administrativos para salvaguardar y proteger su información.

Es su responsabilidad salvaguardar la contraseña que utiliza para acceder a nuestro Sitio e informarnos de inmediato si sospecha que su contraseña ha sido comprometida. Le recomendamos encarecidamente que cambie su contraseña con regularidad para evitar el acceso no autorizado. Debido a que su número de identificación y contraseña son específicos para usted, usted reconoce la responsabilidad exclusiva de cualquier uso de nuestro Sitio realizado con su número de identificación y contraseña.

Enlaces a otros sitios web

Los enlaces a sitios web de terceros pueden proporcionarse únicamente para su información y conveniencia, o para proporcionar compras adicionales para otros bienes y servicios a través de nuestros socios comerciales y de servicios. Si utiliza estos enlaces, abandonará nuestro sitio. Esta declaración de privacidad no cubre las prácticas de información de esos sitios web ni controlamos su contenido o políticas de privacidad. Le sugerimos que revise cuidadosamente las políticas de privacidad de cada sitio que visite.

Protección de la privacidad de los niños



Tenemos especial cuidado en proteger las necesidades de privacidad de los niños y alentamos a los padres a participar activamente en las actividades en línea de sus hijos. Nuestro sitio no tiene como objetivo ni está destinado a niños menores de 18 años, y no recopilaremos a sabiendas información de identificación personal de ellos. Si descubrimos datos personales de un niño a través de nuestro sitio, eliminaremos esos datos. Puede obtener más información sobre cómo proteger la privacidad de los niños en línea visitando: <http://www.ftc.gov/bcp/edu/pubs/consumer/tech/tec08.shtm>

CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

Cualquier actualización o cambio en los términos de esta Política de Privacidad se publicará en nuestro sitio y la fecha de la versión más reciente publicada a continuación. Vuelva a consultar con frecuencia, especialmente antes de enviar cualquier Información de identificación personal en nuestro sitio, para ver si esta Declaración de Privacidad ha cambiado. Al utilizar nuestro sitio, usted acepta la aceptación de esta declaración de privacidad vigente en el momento de su uso.

EL USO DE NUESTRO SITIO SIGNIFICA QUE ACEPTA LAS PRÁCTICAS QUE SE ESTABLECEN EN ESTA POLÍTICA. SU USO CONTINUO INDICA SU ACUERDO A LOS CAMBIOS.